

特定商取引法に基づく表記

販売事業者	株式会社メック・デザイン・インターナショナル
販売事業責任者	代表取締役 専務執行役員 田中 正祥
所在地(本社)	〒104-0054 東京都中央区勝どき1-13-1 イヌイビル・カチドキ 7階
電話番号	0120-019-445
電話受付時間	10:00～17:00(定休:土・日・祝・年末年始) ※予告なく受付時間・定休日が変更になる場合があります。
メールアドレス	customer-mdi@mecdesign.co.jp
お問い合わせ先	https://plus.mecdesign.co.jp/r-interior/contact/ ※土・日・祝日・年末年始は休業のため、翌営業日以降の対応となります。
商品の販売価格	個別にお見積書を提示いたします。
商品代金以外の必要料金	送料、設置費、個別出張取付費等 ※詳細は、個別提示するお見積書をご確認ください。
個別見積書の有効期限	個別提示するお見積書をご確認ください。
お届け時期	お届け先・ご注文いただく商品により異なります。 ご注文前に、当社から個別の案内がある場合は、案内資料をご確認ください。 ・お引渡し前の物件へお届けの場合は、当社からの個別案内資料をご確認ください。 ・入居済みの物件へお届けの場合は、お見積書提示時に目安納期をお知らせいたします。ご注文手続き完了後、商品の発注を行います。確定お届け日(目安含む)については、発注先に確認の上、ご注文手続き完了後10営業日以内に、当社よりメールにてご連絡いたします。
お支払い方法	銀行振込・クレジットカード(1回払いのみ)
お支払い時期	商品納品前のお支払いとなります。 ご注文前に、当社から個別の案内がある場合は、案内資料をご確認ください。 ・お引渡し前の物件へお届けの場合は、当社からの個別案内資料をご確認ください。 ・入居済みの物件へお届けの場合は、 現金振込:注文書に記載のお支払い期日までにお振込ください。 (目安:ご注文後～納品までの間に、ご注文後2週間以内) クレジットカード決済:注文時にクレジットカード決済を完了いただきます。
返品・交換・キャンセル	・お引渡し前の物件へお届けの場合は、物件毎に定めた注文期限まではキャンセル可能です。注文期限は、当社からの個別の案内資料をご確認いただくか、物件担当者へお問い合わせください。なお、注文期限翌日以降のご注文については、ご注文後のキャンセルは承れません。また、お引渡し前の物件へのお届けであっても、クレジットカード決済または現金振込の完了後のキャンセルは承れません。 ・入居済みの物件へお届けの場合は、注文後のお客様都合によるキャンセルは承れません。ただし、万が一、商品のお届けが難しいときや商品発注前の現地調査によりご注文金額が変更となったときなどは、当社よりご連絡の上、キャンセルいただくことがございます。 ・商品到着後は、商品の開封状態を問わず、お客様都合による商品の返品・交換は一切承っておりません。 ・お届けした商品について不具合・破損・汚損などがあった場合には、商品を納品した日から15日以内にお申し出ください。当社にて、契約内容に適合しない事由の有無を確認し、契約不適合が認められた場合は、速やかに是正を行います。不具合・破損・汚損などによる返品・交換における送料は当社にて負担いたします。
アフターサービス	原則、納品後1年間がアフターサービス期間です。新築マンションのお引渡し前に納品させていただく場合は、物件のお引渡しから1年間となります。 一般的な使用状況で生じた商品等の不具合に対しては無償補修いたします。ただし、次に該当する場合は、納品から1年以内であっても、適用除外となります。 ① お客様または第三者の責めに帰すべき事由により生じた不具合 ② 誤った使用方法や、商品等の注意事項や指定条件が守られなかったことに起因し生じた不具合 ③ 商品等の自然の消耗、劣化、変色、さび、ひび割れ等及び商品等の機能に支障をきたさない外観上の損傷や汚れ ④ 当社または当社の指定業者以外での修理や改造が認められる商品の不具合 ⑤ 地震・火災・落雷・風水害・塩害等の天変地異、その他外的要因による不具合 ⑥ 商品に取り付けられた電球、電池等の消耗 ⑦ 商品には含まれない、建物または室内に標準的に設置されている設備品または配線等(以下「機器本体(住宅設備品)等」といいます)の欠陥(当社より製造会社の保証窓口に取り次ぎすることとする) ⑧ 機器本体(住宅設備品)等の欠陥に起因する商品の損傷及び不具合 ⑨ その他前各号に準ずる事由が存在する場合